

# PROJET D'ACCUEIL

Vous avez choisi une accueillante du Baby-Service pour accueillir votre enfant.

Nous vous remercions vivement pour votre confiance.

Chez son accueillante, votre enfant va vivre des moments riches en expériences et en découvertes.

Nous vous proposons de parcourir le projet éducatif du Baby-Service afin de se pencher ensemble sur les questions que vous vous poserez tout au long de l'accueil de votre enfant.



Préparation de l'accueil de votre enfant la familiarisation

Accessibilité

L'accueil au quotidien

- \* Communication entre parents et accueillante
- \* Gestion des transitions quotidiennes
- \* Aménagement de l'espace d'accueil
- \* Donner à l'enfant une place active
- \* L'apprentissage de la propreté
- \* Assurer une continuité dans l'accueil
- \* Aménager la fin de séjour

La place du service social

- \* Formation de base et continuée
- \* Les visites au domicile des accueillantes

Autres pistes de travail

- \* L'accueil des stagiaires
- \* L'accueil ouvert sur le monde extérieur



BABY-SERVICE asbl, rue des Déportés, 41 – 6700 ARLON tél. 063/ 21 81 65  
Place Communale, 17 – 6800 LIBRAMONT tél. 061/ 22 22 38

# Préparation de l'accueil de votre enfant

**La familiarisation** est la rencontre entre vous, l'enfant et l'accueillante. C'est un temps qui permet d'échanger autour du projet d'accueil ; ce moment permet de dialoguer sur la manière d'accueillir votre enfant

Dans un climat de confiance mutuelle, la communication pourra être franche, constructive et efficace. Vous pourrez, ainsi que l'accueillante, énoncer vos attentes, vos besoins ainsi que vos craintes éventuelles.

*Avec l'accueillante de votre enfant, vous déterminerez les différentes étapes de la familiarisation :*

- \* Une rencontre chez l'accueillante afin de prendre connaissance du milieu d'accueil et faire connaissance avec l'accueillante et sa famille ;
- \* une période d'accueil de votre enfant en présence d'un ou des deux parents. Durant ce moment, l'accueillante veillera à se rendre disponible pour vous.
- \* Vous pourrez ainsi faire part à celle-ci des habitudes, des rites de votre enfant et vous ferez connaissance avec le quotidien de l'accueillante.
- \* Une période d'accueil de l'enfant seul, et pouvant s'étaler dans le temps (rythme à définir avec l'accueillante). Il pourra faire connaissance et être présenté aux autres enfants accueillis et se familiariser avec le milieu d'accueil.



*Lors de ces premiers contacts, et tout au long de l'accueil, nous vous proposons, d'échanger avec l'accueillante sur les points suivants :*



- \* les habitudes de soins,
- \* l'alimentation : évolution du régime, rituels lors des repas, allergies,
- \* les siestes : périodes d'endormissement et d'éveil, rituels (la place du doudou, l'utilisation de la sucette ou non, ...),
- \* présentation de la famille de l'accueillante,
- \* présentation du groupe d'enfants et place du nouveau venu,
- \* présentation des lieux de vie durant l'accueil,
- \* l'évolution générale de l'enfant : psychomotricité, langage, ...
- \* l'échange sur les pratiques éducatives,
- \* traitement médical ou suivi, si nécessaire,
- \* ...

La familiarisation doit être adaptée à chaque enfant et tenter de répondre au mieux à ses besoins et à ceux de sa famille.

Et même si, vous parents, vous connaissez déjà l'accueillante et êtes en confiance avec elle, il est essentiel que chaque enfant puisse vivre les différentes étapes de la familiarisation, de façon à ce qu'il se sente lui-même dans un climat de confiance.

Ce temps d'échange pourra aussi être mis à profit pour vous permettre d'exprimer vos sentiments concernant l'accueil de votre enfant (séparation, questions, ...).

Dans certaines situations et en fonction des besoins, la présence de l'assistante sociale peut être sollicitée au cours d'une des étapes de la familiarisation.

# Accessibilité

L'accessibilité du service est assurée à tous les enfants, conformément aux principes d'égalité et de non discrimination (culturelle, sociale et religieuse).

Suivant les places disponibles, nous veillerons à proposer un accueil pour les enfants ayant des besoins spécifiques, dans le respect de leurs différences.

## L'accueil au quotidien

C'est grâce à la rencontre entre votre accueillante et vous-même que celle-ci va découvrir l'univers de votre enfant, afin de mieux l'accueillir et l'accompagner pendant la journée.

L'objectif poursuivi lors de votre rencontre avec l'accueillante est de trouver un équilibre entre les attentes de chacun.

Cette relation se construit dans le respect du rôle de chacun, il est important de pouvoir en discuter ensemble, car votre enfant est au cœur de l'échange.

### Communication entre les parents et l'accueillante

Une **communication régulière** s'installe entre vous et votre accueillante à propos de l'accueil de tous les jours. Votre accueillante veillera à décrire des comportements objectifs, sans jugement de sa part. Cette communication se fait le plus souvent oralement.

Certaines accueillantes de notre Service, et peut-être la vôtre, utilisent d'autres moyens de communication...

Pour certaines, ce sera l'utilisation de carnets de liaison, de tableaux de communication, d'albums photos ou pour d'autres, la réalisation de bricolages,...

Ces divers outils, choisis et utilisés par l'accueillante suivant sa sensibilité, permettent une autre façon d'entrer en contact, de se partager...

Ils permettent bien souvent d'installer un esprit de groupe, une ambiance conviviale.

Ils servent d'aide-mémoire pour éviter oublis et conflits.



L'accueillante s'engage à garantir le **secret professionnel** autour de ces échanges afin que vous puissiez lui confier les informations nécessaires au bon déroulement de l'accueil sans craindre que celles-ci ne soient divulguées ailleurs.

L'arrivée et le départ de votre enfant ne sont pas toujours des moments propices à une discussion privée mais il est toujours possible d'aménager avec votre accueillante un temps d'échange plus personnel.

### Gestion des transitions quotidiennes

Il est important pour votre enfant de vivre une **transition harmonieuse** entre vous-même et son accueillante.

Pour y arriver, il est intéressant de convenir avec l'accueillante du lieu d'accueil le matin et de la manière dont celui-ci se passera. L'accueillante exerçant son activité à son domicile, elle doit gérer son espace privé et professionnel.

Il n'est pas toujours facile pour vous et pour votre enfant de vous séparer. Vous pourrez peut-être constater des changements dans son comportement (sommeil, relations avec l'autre, pleurs, agitations,...).

*Nous vous proposons quelques idées, afin de vous aider à bien démarrer la journée :*



- \* Vous veillerez, ainsi que l'accueillante, à **être disponibles** au moment de votre arrivée afin d'échanger mutuellement vos impressions, au sujet de votre enfant.
- \* Un **rituel d'accueil** et de départ pourra aider votre enfant à vivre au mieux le passage entre vous et son accueillante. Votre enfant vit plusieurs temps de rupture durant sa journée : le matin, il vous quitte et retrouve son accueillante et le soir, il vit le chemin inverse. Ces temps de rupture engendrent des comportements chez l'enfant que l'adulte n'a pas toujours facile à gérer : arrêt brutal des activités, fuite, indifférence, maintien à distance, excitation motrice, ... Votre enfant se retrouve dès lors face à deux personnes ayant autorité et il est important de définir qui va intervenir auprès de lui.
- \* Le **doudou et la sucette** peuvent être deux objets qui facilitent la séparation de votre enfant avec vous. Ce doudou sert à sécuriser votre enfant dans les situations difficiles. C'est son objet tranquilisant, consolateur. Il symbolise le pôle sécurité et permet à votre enfant de s'aventurer vers l'inconnu en se sentant sécurisé. Le doudou symbolise aussi le lien, dans la séparation et permet à l'enfant de garder le fil de son histoire personnelle. Il est intéressant de parler avec votre accueillante de la place que va prendre ce doudou, tout au long de l'accueil.

### **Aménagement de l'espace d'accueil**

Votre accueillante est amenée à exploiter au maximum les richesses de son espace **extérieur** et **intérieur** pour permettre les actions de votre enfant et les interactions entre les enfants. L'espace favorise la communication et valorise les faits et les événements de la vie.

Pour cela, votre accueillante veillera à :

- \* Être présente pour assurer la **sécurité physique et psychique** de votre enfant.
- \* Favoriser les actions et interactions entre enfants, en évitant d'intervenir trop rapidement. **Favoriser leurs échanges** tout en offrant des « coins refuges » : s'isoler permet à l'enfant de se reposer, d'intégrer les expériences vécues, de se ressourcer.
- \* **Assurer la liberté de mouvements**, tout en veillant à sa sécurité : laisser libre cours aux mouvements spontanés de l'enfant ; cela se répercutera sur son développement psychique, l'assurance de son corps, la sécurité intérieure, la conscience de ses compétences. L'accueillante de votre enfant veillera à ajuster son espace pour permettre cette liberté en respectant les positions acquises.



*« On sait que chaque enfant possède un rythme de développement qui lui est propre : les âges d'acquisition de chacun des mouvements sont très divers d'un enfant à l'autre et le même enfant met des temps très différents pour exercer tel ou tel mouvement. Pour ces raisons, l'accueillante sera attentive à ne pas le mettre assis, debout, ni de le faire marcher aussi longtemps qu'il n'y arrive pas de lui-même. Contrairement aux apparences, cela demande bien plus d'attention, d'application et de disponibilité constantes de la part de l'adulte que la stimulation directe. » (Extrait des Fiches des métiers de la Petite Enfance)*

Par exemple, l'accueillante sera aussi attentive à accompagner l'enfant dans des gestes aussi fréquents que le déposer sur le tapis, sur la table à langer. Lors du change, les gestes de l'adulte permettront à l'enfant de garder un sentiment de sécurité, en respectant l'axe de son corps.

Nous vous invitons à partager avec l'accueillante de votre enfant, tout au long de l'accueil, vos observations concernant son développement psychomoteur, afin de mieux harmoniser le vécu de l'enfant au sein de sa famille et dans le milieu d'accueil. Les accueillantes possèdent des outils d'observation qu'elles pourront partager avec vous, à votre demande.



- \* Votre accueillante utilisera du matériel en bon état et diversifié, permettant une multiplicité d'actions. Ce matériel sera présent en nombre suffisant et laissé à la disposition de votre enfant.
- \* Les accueillantes peuvent demander le passage d'une psychomotricienne, engagée à mi-temps par le Baby-Service. Dans certaines situations, la psychomotricienne peut observer les enfants et apporter des pistes de travail à l'accueillante.

### **Donner à l'enfant une place active**

Votre accueillante reconnaîtra les compétences et les intérêts de votre enfant afin de lui permettre d'être acteur et partenaire actif.

Cela lui permettra de **s'affirmer** tout en se confrontant aux limites de la réalité. C'est-à-dire lui permettre **d'exprimer ses émotions**, l'ouvrir à une conscience de soi et favoriser le **développement de ses ressources propres**.

L'observation du vécu de chaque enfant est primordiale. Elle aidera votre accueillante à soutenir l'activité propre à chaque enfant, lui permettant d'explorer et d'expérimenter. Votre accueillante essaiera de résister à la tentation d'intervenir trop vite.



Votre accueillante aménagera des moments privilégiés de plaisir partagés ; elle sollicitera la collaboration de votre enfant, répondra à ses sollicitations, l'informerá de ce qu'il entreprend, le rassurera. La mise au lit, les moments du change de l'enfant seront des moments de complicité avec chacun.

Le lien individuel est la spécificité même du type d'accueil offert par le service. Il s'agit **d'un accueil familial** et individualisé mis en place par chaque accueillante, qui organise sa journée en fonction de l'accueil de chaque enfant.

### **L'apprentissage de la propreté**

L'observation de votre enfant et de son évolution va vous permettre ainsi qu'à votre accueillante de prendre conscience s'il est prêt ou non à débiter l'apprentissage à la propreté. Le **respect du rythme** de l'enfant va donc de soi tout comme le fait de le stimuler et de l'encourager en douceur : « **suivre l'enfant et non le précéder** ». Cet apprentissage ne se fera qu'avec votre accord, suite à un dialogue avec votre accueillante, afin de débiter et d'accompagner **ensemble** votre enfant. Parents et accueillante seront indulgents en cas de petits accidents ou régressions du jeune apprenti ! A ce propos, il est nécessaire de prévoir des vêtements de rechange en suffisance.

## **Assurer une continuité dans l'accueil**

Votre enfant s'épanouit dans une sécurité psychique des liens qu'il tisse petit à petit avec son accueillante et les autres enfants. Il est bon de garantir aux enfants **des repères familiaux**. Dans cette idée, il est important :

- \* que l'enfant fréquente régulièrement le milieu d'accueil,
- \* de le préparer aux changements,
- \* qu'il y ait un dialogue entre vous et votre accueillante, autour des choix éducatifs respectifs.

Les repères et les rituels sont importants pour votre enfant ; il est intéressant, pour l'accueillante, de connaître vos pratiques et de vous informer de celles utilisées au sein du milieu d'accueil. Dans le cadre d'entretiens, qui pourront intervenir à différents moments de l'accueil, il sera nécessaire d'adapter ces différentes pratiques, afin de tendre vers des pratiques communes, dans l'intérêt de l'enfant.

## **Aménager la fin de séjour**

La fin de séjour se négocie entre vous et votre accueillante, dans le respect du préavis minimum prévu (deux semaines d'accueil presté).

Il est nécessaire de préparer le départ de l'enfant de son milieu d'accueil. Cet événement représente un changement pour l'enfant, ses compagnons de jeu et les adultes qui l'entourent.

# *La place du service social*

L'accueillante de votre enfant est conventionnée auprès d'un service. Cela signifie qu'elle bénéficie de l'encadrement du service social. Ce soutien se concrétise suivant deux axes de travail : les formations et les visites au domicile de l'accueillante.

## **Formation de base et continuée**

**La formation de base** est un programme suivi par les candidates n'ayant pas de diplôme requis dans le secteur de l'accueil de jeunes enfants, avant leur agrément. Cette formation est organisée notamment par un opérateur compétent et est reconnue par la Communauté Française.

**La formation continuée** est organisée par le service, dans le souci de poursuivre la réflexion concernant les différents aspects du travail avec les jeunes enfants. Ces formations se donnent en soirée ou en journée. Dans ce dernier cas, vous serez informés le plus tôt possible des dates, afin d'organiser autrement l'accueil de votre enfant : toutes les accueillantes étant en formation, le service ne peut assurer aucun accueil durant ces journées (une ou deux fois par an). Différents thèmes sont travaillés, abordés de façon théorique et pratique. Voici quelques exemples :

- \* la santé de l'enfant : diététique, réanimation du nourrisson, premiers gestes en cas d'accident domestique, les allergies, ... ;
- \* La santé de l'accueillante : le mal de dos, la gestion du stress, ... ;
- \* Le développement psychomoteur de l'enfant : l'apprentissage à la propreté, l'apprentissage du langage, ... ;
- \* La communication : le premier entretien avec les familles, la déontologie, ... ;
- \* Les activités avec les enfants : les enjeux du jeu, les livres pour les tout-petits, l'éveil musical, la création de jouets, ... ;
- \* Conférences abordant des thèmes tels que le sexisme dans l'éducation, les allergies, les colères de l'enfant, les jeux et jouets, éducation : entre limites et liberté, l'accompagnement des émotions, ...

Les accueillantes pourront partager avec vous le contenu de ces soirées.

« Les Echos du Baby-Service » est une brochure distribuée une à deux fois par an, y sont repris des articles concernant ces formations, l'actualité au sein du service, ...

## **Les visites au domicile des accueillantes**



De manière régulière, l'assistante sociale se rend au domicile des accueillantes. Lors de ces rencontres, l'accueillante et l'assistante sociale peuvent prendre le temps d'observer les enfants, afin de veiller au bien-être de chacun. Elles partagent également les expériences positives et débattent des difficultés rencontrées dans le travail. Ce partage se fait dans le respect du secret professionnel.

L'accueillante travaille seule, au sein de son domicile privé. Les rencontres régulières avec l'assistante sociale lui permettent de prendre du recul par rapport à son travail, de réfléchir à ses pratiques quotidiennes, avec les enfants. Lors de ces visites, l'assistante sociale est attentive à la sécurité et au bien-être des enfants au sein du milieu d'accueil.

L'assistante sociale reste disponible pour toute rencontre avec vous et/ou l'accueillante, afin de rencontrer les demandes de chacun, avec un intérêt commun : le bien-être de votre enfant.

## **Autres pistes de travail**

### L'accueil de stagiaires

A la demande de certaines écoles et dans un souci d'ouverture, les accueillantes sont susceptibles de travailler avec des stagiaires (puéricultrices ou autre formation). Des entretiens avec les professeurs déterminent les objectifs du stage. Les tâches que le (la) stagiaire sera amené(e) à réaliser se feront sous la surveillance de l'accueillante et seront déterminées en fonction de son niveau de formation. Votre accueillante vous informera de sa venue et des contacts qu'il (elle) sera amené(e) à avoir avec votre enfant.

### L'accueil ouvert sur le monde extérieur

Votre accueillante s'inscrit dans la vie d'un village, d'un quartier. Elle peut, lors de promenades, rencontrer d'autres personnes ou participer à des activités intéressantes pour les enfants. Elle sera attentive à vous relater les expériences vécues par votre enfant, lors de ces rencontres.

Nous vous remercions de votre confiance et nous espérons que la route que nous allons parcourir ensemble sera riche d'échanges partagés et d'expériences pour votre enfant, votre accueillante et les assistantes sociales.